

VBZ

Züri  Linie

Fakten 2015



## DAS FAKTENBÜCHLEIN 2015

Als modernes und umweltorientiertes Unternehmen werden die VBZ ihren Geschäftsbericht in Zukunft nur noch in digitaler Form veröffentlichen. Das schont die Umwelt und die Zahlen stehen schneller und von überall abrufbar zur Verfügung. So denken wir heute schon an die Zukunft.

Unter [www.vbz.ch/geschäftsbericht](http://www.vbz.ch/geschäftsbericht) können sie ab sofort alle Details zum vergangenen Geschäftsjahr abrufen und sich am PC oder auf einem mobilen Gerät anschauen.

Um Ihnen aber auch weiterhin etwas Handfestes abgeben zu können, haben wir das beliebte Faktenbüchlein optisch und inhaltlich aufgewertet.

Auf dem Cover und der Rückseite zeigen wir Ihnen exklusive Luftaufnahmen der Bellevue-Sanierung vom Juli 2015.

Ihre VBZ Züri-Linie

## FAHRGASTZAHLEN

### Fahrgäste (EinsteigerInnen)

|             |              |                             |
|-------------|--------------|-----------------------------|
| <b>Mio.</b> | 205.8        | Tramlinien                  |
|             | 57.6         | Trolleybuslinien            |
|             | 39.8         | Autobuslinien Stadtnetz     |
|             | 2.4          | Quartierbuslinien           |
|             | 20.6         | Autobuslinien Agglomeration |
|             | 0.4          | Nachtnetz                   |
|             | 0.72         | Seilbahn Rigiblick          |
|             | <b>327.3</b> | <b>Total</b>                |

### Personenkilometer

|             |              |                             |
|-------------|--------------|-----------------------------|
| <b>Mio.</b> | 385.1        | Tramlinien                  |
|             | 128.6        | Trolleybuslinien            |
|             | 83.9         | Autobuslinien Stadtnetz     |
|             | 3.2          | Quartierbuslinien           |
|             | 64.8         | Autobuslinien Agglomeration |
|             | 1.8          | Nachtnetz                   |
|             | 0.28         | Seilbahn Rigiblick          |
|             | <b>667.8</b> | <b>Total</b>                |

## ANGEBOT

### Fahrleistungen

|                             |               |   |
|-----------------------------|---------------|---|
| <b>in Mio.<br/>Wagen-km</b> | 17.497        | Tram (inkl. Regio)                      |
|                             | 5.263         | Trolleybus                              |
|                             | 6.352         | Autobus Stadtnetz                       |
|                             | 0.961         | Quartierbus                             |
|                             | 1.787         | Autobus Agglomeration                   |
|                             | 0.048         | Seilbahn Rigiblick                      |
|                             | <b>31.908</b> | <b>Total Leistungen VBZ</b>             |
|                             | 4.332         | Transportbeauftragte für Regionallinien |

## LINIEN

|               |           |                              |
|---------------|-----------|------------------------------|
| <b>Anzahl</b> | 14        | Tram                         |
|               | 7         | Trolleybus                   |
|               | 16        | Autobus Stadtnetz            |
|               | 8         | Quartierbus                  |
|               | 32        | Autobus Agglomeration        |
|               | 1         | Seilbahn Rigiblick           |
|               | <b>78</b> | <b>Gesamtes Verkehrsnetz</b> |

## Linienlängen

|           |              | <b>Stadtnetz</b>                                   |
|-----------|--------------|--|
| <b>km</b> | 122.6        | Tram   |
|           | 56.6         | Trolleybus   |
|           | 82.4         | Autobus  |
|           | 24           | Quartierbus  |
|           | 0.4          | Seilbahn Rigiblick                                 |
|           | <b>286.0</b> | <b>Total Stadtnetz</b>                             |
|           |              |  |
|           |              | <b>Regionalnetz</b>                                |
| <b>km</b> | 81.6         | Limmattal  |
|           | 35.8         | Oberes Glattal                                     |
|           | 34.4         | Mittleres Glattal                                  |
|           | 33           | Unterer Zimmerberg                                 |
|           | 34.8         | Unterer Pfannenstiel                               |
|           | <b>219.6</b> | <b>Total Regionalnetz</b>                          |
|           |              |  |
| <b>km</b> | <b>505.6</b> | <b>Gesamtes Verkehrsnetz</b> (ohne Nachtbuslinien) |
|           |              |  |
| <b>km</b> | <b>183.3</b> | <b>Nachtbuslinien</b> (Nächte Fr/Sa und Sa/So)     |
|           | 17           | Linien   |

## Gleisnetz

|           |            |                           |
|-----------|------------|---------------------------|
| <b>km</b> | 136        | Streckengleise            |
|           | 30         | Dienstgleise/Betriebshöfe |
|           | <b>166</b> | <b>Total Gleisnetz</b>    |

## Haltestellen

|               |     |                                 |
|---------------|-----|---------------------------------|
| <b>Anzahl</b> | 437 | Haltestellen auf Stadtgebiet    |
|               | 253 | Haltestellen Agglomeration      |
|               | 600 | Wartehallen/Unterstände/Gebäude |

## Fahrzeuge

|               |            | <b>Schienerfahrzeuge</b>       |
|---------------|------------|--------------------------------|
| <b>Anzahl</b> | 208        | Motorwagen                     |
|               | 50         | motorisierte Anhängewagen      |
|               | <b>258</b> | <b>Total Schienerfahrzeuge</b> |

## PERSONAL

| <b>Fahrzeuge</b>            |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <b>Busse – alle Niederflur</b>                 |
| <b>Anzahl</b>               | 31 Doppelgelenktrolleybusse                    |
|                             | 39 Gelenktrolleybusse                          |
|                             | 54 Standardautobusse                           |
|                             | 84 Gelenkautobusse                             |
|                             | 15 Quartierbusse                               |
|                             | <b>223 Total Busse</b>                         |
|                             | 2 Seilbahn Rigiblick                           |
|                             | <b>Platzangebot</b>                            |
| <b>Sitz- und Stehplätze</b> | 51 542 Tram                                    |
|                             | 12 291 Trolleybus inkl. Doppelgelenktrolleybus |
|                             | 17 708 Autobus                                 |
|                             | 861 Quartierbus                                |
|                             | 60 Seilbahn Rigiblick                          |
|                             | <b>82 462 Total</b>                            |

| <b>Anzahl Mitarbeitende nach Unternehmensbereich</b><br>(Stand 31.12.2015) |   |
|--|---|
| <b>Anzahl</b>  | 3 Direktion                                     |
|  | 23 Unternehmensstab                             |
|  | 119 Markt                                       |
|  | 1525 Betrieb                                    |
|  | 33 Personal                                     |
|  | 132 Zentrale Dienste                            |
|  | 147 Infrastruktur                               |
|  | 494 Technik                                     |
|  | 43 Lernende (Kaufmännisch, Technik, Informatik) |
|  | 25 Ex-Lernende/Praktikanten                     |
|  | <b>2544 Total</b>                               |
| 2320.50  | Stellenwerte (Jahresdurchschnitt)               |
| 18.76%   | Frauenanteil                                    |
| 19.57%   | Anteil Teilzeitmitarbeitende                    |
| 1.89%  | Fluktuationsrate                                |

## VERKAUF

### Verkaufsstellen

(Stand 31.12.2015)

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| <b>Anzahl</b> | 5 | VBZ Beratungsstellen, VBZ-eigene Verkaufsstellen |
|               | 1 | Kundencenter ZVV-Contact, Zürich HB              |

### Vertriebssysteme

(Stand 31.12.2015)

|               |     |  |
|---------------|-----|--|
| <b>Anzahl</b> | 716 | S-POS Ticketautomaten Typ L            |
|               | 116 | S-POS Chauffeurverkaufsgeräte Typ C/CS |
|               | 18  | Stationäre Entwerter                   |
|               | 156 | Mobile Entwerter                       |

## FINANZEN

### Erträge

|                 |                |  |
|-----------------|----------------|--|
| <b>Mio. Fr.</b> | 519,337        | Leistungsentgelt Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) |
|                 | 76,048         | Nebenerträge                                   |
|                 | <b>595,385</b> | <b>Gesamtertrag brutto</b>                     |

### Aufwand

|                 |                |                                     |
|-----------------|----------------|-------------------------------------|
| <b>Mio. Fr.</b> | 283,484        | Personalaufwand                     |
|                 | 134,934        | Sachaufwand                         |
|                 | 78,535         | Abschreibungen                      |
|                 | 19,501         | Zinsen                              |
|                 | <b>516,453</b> | <b>Betriebsaufwand</b>              |
|                 | 76,049         | Entschädigungen und Beiträge an ZVV |
|                 | <b>592,502</b> | <b>Gesamtaufwand brutto</b>         |

## UNTERNEHMENSGESCHICHTE

### Betriebserfolgsrechnung

|                 |                |   |
|-----------------|----------------|---|
| <b>Mio. Fr.</b> | 595,385        | Ertrag                                      |
|                 | – 592,502      | Aufwand                                     |
|                 | <b>2,884</b>   | <b>Ertragsüberschuss</b>                    |
|                 | – 0,923        | Einlage in Freie Spezialreserve             |
|                 | <b>– 0,923</b> | <b>Gesamteinlage in die Spezialreserven</b> |

### Leistungsentgelt Zürcher Verkehrsverbund

|                 |                 |   |
|-----------------|-----------------|---|
| <b>Mio. Fr.</b> | 519,337         | Leistungsentgelt ZVV nachkalkuliert             |
|                 | – 76,049        | Verrechnung Entschädigungen und Beiträge an ZVV |
|                 | <b>443,288</b>  | <b>Leistungsentgelt ZVV netto</b>               |
|                 | <b>1157,695</b> | <b>Bilanzsumme</b>                              |

**1882** Eröffnung der Rössliträm-Linien der privaten «Zürcher Strassenbahn AG» (Tiefenbrunnen – Bellevue – Bahnhofplatz – Paradeplatz – Stockgasse und Helmhaus – Paradeplatz – Friedhof Sihlfeld)

**1894** Eröffnung der ersten elektrisch betriebenen Tramlinien der privaten Gesellschaft «Elektrische Strassenbahn Zürich/ESZ» (Bellevue – Kreuzplatz – Burgwies und Bellevue – Kunsthaus – Römerhof – Kreuzplatz)

**1896** Die Stadt Zürich kauft die «Elektrische Strassenbahn Zürich» und gründet den kommunalen Betrieb «Städtische Strassenbahn Zürich/StStZ»

**1897** Übernahme der «Zürcher Strassenbahn AG» durch die Stadt Zürich

**1903–1920** Übernahme verschiedener privater Strassenbahngesellschaften durch die Stadt Zürich

**1906** Einführung der Liniennummerierung

**1927** Eröffnung der ersten Autobuslinie (Utoerbrücke – Schmiede Wiedikon – Albisriederplatz – Nordbrücke – Rigiplatz)

Der «Kraftwagenbetrieb der Städtischen Strassenbahn Zürich» wird als besondere Unternehmung mit eigener Rechnung der Strassenbahn angegliedert

- 1929** Inbetriebnahme der ersten vierachsigen Motorwagen (Elefant)
- 1931** Übernahme der beiden letzten privaten Strassenbahngesellschaften «Limmattal-Strassenbahn/LSB» und «Zürich – Oerlikon – Seebach-Strassenbahn/ZOS» durch die Stadt Zürich
- Eröffnung des «Überland-Kraftwagenbetriebes» mit den Linien Dietikon – Schlieren – Weiningen, Höngg – Unterengstringen und Seebach – Glattbrugg
- 1935** Umbenennung des Kraftwagenbetriebes auf «Autobusbetrieb der StStZ»
- 1939** Eröffnung der ersten Trolleybuslinie (Bezirksgebäude – Bucheggplatz)
- 1950** Die StStZ ändert ihren Namen in: «Verkehrsbetriebe der Stadt Zürich/VBZ»
- 1955** Erster Gelenkautobus
- 1957** Erster Gelenktrolleybus  
Einweihung der Busgarage Hagenholz
- 1959** Höchster Personalbestand: 2741 Mitarbeitende
- 1960** Erster Gelenkmotorwagen
- 1962** Die Vorlage Tiefbahn Zürich wird von den StimmbürgerInnen verworfen
- 1963** Neue Tarifordnung/Ersatz der Wochenknipskarten durch Wochensichtkarten; kondukteurlose Anhängewagen
- 1966** Umstellung der Trolleybus- und Autobuslinien auf vollständige Selbstbedienung; Einführung der Billettautomaten
- Ablieferung der Gelenkmotorwagen Be 4/6, Typ Mirage und Einführung der Doppeltraktion
- 1968** Einführung der Dachreklame
- 1969** Umstellung der Strassenbahnlinien auf Selbstbedienung  
Einweihung der neuen Autobus- und Trolleybus-Garage Hardau
- 1971** Die Funkleitstelle nimmt ihren Betrieb auf
- 1973** Die U- und S-Bahn-Vorlage wird von den StimmbürgerInnen verworfen
- 1975** Einweihung der neuen Zentralwerkstatt in Zürich Altstetten
- 1976** Inbetriebnahme der neuen Gelenkmotorwagen Be 4/6, Typ Tram 2000
- Verlängerung der Tramlinie 4 vom Sportplatz Hardturm bis Werdhölzli (erste Verlängerung seit 1954)
- 1977** Die Volksinitiative zur Förderung des öffentlichen Verkehrs wird angenommen und ein Kredit von 200 Millionen bewilligt

- 1978** Umbenennung in «Verkehrsbetriebe Zürich», für PR- und Werbezwecke in «VBZ Züri-Linie»
- 1979** Einstellung der ersten Wagenführerin
- 1985** Einführung der «Regenbogenkarte»  
Eröffnung «Belcafé» im Bellevue-Rondell
- 1986** Eröffnung der Tramlinienverlängerung nach Schwamendingen und Inkrafttreten eines neuen Linienkonzepts  
Erstes Linientaxi (73) erschliesst Friesenbergquartier
- 1987** 100 000er-Verkaufsmarke für die Regenbogenkarte überschritten
- 1988** Einführung der Jugendkarte «Regenbogen 25»  
Neues Marktangebot: Quartierbusse, Linien 35, 37, 38 und 79
- 1989** Einweihung des Trammuseums Zürich im historischen Tramdepot Wartau  
Die VBZ rüsten als erste schweizerische Verkehrsunternehmung 132 Standard- und 26 Gelenkautobusse mit Partikelfiltern aus
- 1990** Millionster Quartierbusfahrgast ermittelt  
Die VBZ werden Partner im Zürcher Verkehrsverbund (ZVV)  
Erster Niederflurbus wird der Presse vorgestellt
- 1991** Pilotprojekt Heureka, die nationale Forschungs-Ausstellung ohne Parkplätze; Infokonzert mit Aktionen und Streckenerweiterung für Buslinie 89
- 1993** «Die schlanke Züri-Linie»: Das Sparkonzept, das der finanziellen Lage der Stadt entgegenkommt, wird eingeführt  
Einweihung des neuen Betriebs- und Verwaltungsgebäudes «Silberwürfel» in Altstetten
- 1994** Das Programm «schlanke Züri-Linie» wirkt: Die VBZ senken ihren Gesamtaufwand gegenüber dem Vorjahr um 5.7 Mio. Franken und bauen ihre Schuld an die Stadtkasse um 10.7 Mio. Franken ab  
Die VBZ bieten in Zusammenarbeit mit dem Tages-Anzeiger einen Nachtbusbetrieb an
- 1995** Die Kombination von öffentlichem Verkehr und der Möglichkeit, Autos zu mieten, heisst «züri mobil»; ein Angebot der VBZ
- 1996** Die VBZ stehen im Wettbewerb: 3 ausgeschriebene Linien gehen an einen privaten Konkurrenten  
Im «Regenbogentram» wird das Interieur der Zukunft getestet, 3000 Feedbacks von Fahrgästen fallen mehrheitlich positiv aus
- 1997** VBZ goes internet: [www.vbz.ch](http://www.vbz.ch)
- 1998** Tramlinie 11 wird bis Messe/Hallenstadion verlängert  
Verlängerung der Trolleybuslinie 33 bis zum Bahnhof Tiefenbrunnen

- 1999** Fast-Streik, Verhandlungen mit der Gewerkschaft, Gründung der «Groupe de Réflexion» zur Erarbeitung des «Einigungsmodells»
- 2000** Neues Buskonzept im Limmattal mit konsequenten Anschlüssen von und zur S-Bahn
- Gratiszeitung 20 Minuten in Trams und Trolleybussen
- 2001** Auslieferung der ersten Fahrzeuge der neuen Tramgeneration «Cobra»
- Inbetriebnahme eines Prototyps «Sänfte» (Umbau eines Trams 2000 durch Einfügen eines niederflurigen Mittelteils in der eigenen Werkstatt)
- 2002** Beschaffung von 40 neuen Standard-, 10 Gelenk- und 8 Quartierbussen; alle Fahrzeuge sind niederflurig
- 2003** Schweizer Premiere: Seit November sind zehn neue Gelenkautobusse mit einer Länge von je 18.75 Meter im Linieneinsatz
- Das Cargotram, eine Dienstleistung von ERZ und VBZ zur Entsorgung von Sperrgut und Alteisen, gewinnt den Innovationspreis öffentlicher Verkehr
- Das gesamte VBZ-Netz ist mit automatisierten Weichen mit Liniencodierung ausgerüstet

- 2004** Nach dem Buscarrier im Jahr 2002 werden auch Tramcarrier, Netz und Markt mit dem Qualitätsgütesiegel II von Schweiz Tourismus ausgezeichnet
- Gleiserneuerung und Neubau der Warthallen am Bahnhofplatz
- Die VBZ erhalten die Konzession für Bau und Betrieb des Trams Zürich-West
- 2005** Umbau von insgesamt 23 Trams 2000 zu Sänften ist abgeschlossen
- 2006** Die VBZ präsentieren eine Studie zur Liniennetzentwicklung bis 2025
- Inbetriebnahme der 1. Etappe Glattalbahn in Form einer Verlängerung der Tramlinie 11 von Messe/Hallenstadion bis Auzeig
- 2007** Internationaler Kongress «Stadt und Verkehr» von der ETH und den VBZ zum Jubiläum 125 Jahre öffentlicher Verkehr in Zürich
- Verlängerung der Tramlinie 5 von der Enge bis Laubegg
- Eröffnung des neuen Trammuseums in der Burgwies
- Der erste Doppelgelenktrolleybus mit einer Länge von 24.7 Meter wird in Betrieb genommen
- Der Objektkredit für den Bau des Trams Zürich-West wird von den Stimmbürgerinnen und Stimmbürgern in Stadt (69.3 Prozent Ja) und Kanton (69.9 Prozent Ja) deutlich angenommen

- 2008** Gestaltung von sieben Spezialfahrzeugen zur EURO 2008 zusammen mit kommerziellen Partnern als einmalige Sonderaktion
- Inbetriebnahme der ersten 70 Abfahrtsanzeiger der neuen Generation mit Echtzeitinformatoren
- Im September erfolgt der Spatenstich zum Tram Zürich-West
- Inbetriebnahme der 2. Etappe Glattalbahn in Form einer Verlängerung der Tramlinie 10 bis zum Flughafen Zürich
- Zum Fahrplanwechsel im Dezember passen die VBZ ihr Taktraster den veränderten Fahrgastbedürfnissen an (Takterhöhung zu den Abendzeiten und an Wochenenden)
- 2009** Erste Gleislegung sowie Inbetriebnahme der ersten Haltestelle Tram Zürich-West
- 2010** Auslieferung der letzten Fahrzeuge der Tramgeneration «Cobra», gleichzeitig werden die Mirage-Trams ausser Betrieb genommen
- Inbetriebnahme der 3. und letzten Etappe Glattalbahn: Die Tramlinie 12 verkehrt zwischen Bahnhof Stettbach und Flughafen Zürich
- 2011** Die 3.2 Kilometer lange Neubaustrecke Tram Zürich-West geht am 11. Dezember in Betrieb
- 2012** Lieferung von zwölf neuen Doppelgelenktrolleybussen mit neuartiger Technologie: Eine Traktionsbatterie dient anstelle eines Dieselmotors als Notaggregat.

Flächendeckende Einführung einer neuen Generation von Billett-automaten: Das gesamte Ticketsortiment des ZVV kann nun auch bargeldlos mit Karte bezogen werden.

- 2013** Die VBZ präsentieren ihre aktualisierte Liniennetzstrategie «züri-linie 2030».
- Historischer Moment: Der erste Rahmengesamtarbeitsvertrag in der über 130-jährigen Geschichte der VBZ wird unterzeichnet.
- 2014** Die Stimmberechtigten des Kantons Zürich sagen deutlich (66.04%) ja zum kantonalen Kreditanteil von 76.4 Mio. Franken für die Tram-Verbindung Hardbrücke.
- Der Trolleybus feiert sein 75-Jahr-Jubiläum auf Zürichs Strassen.
- 2015** Der Trolleybus fährt neu von Albisrieder- bis Hardplatz fahrleitungslos: Das Befahren von Streckenabschnitten ohne Fahrleitung kann im Linienverkehr angewendet werden.
- Die Bevölkerung des Kantons Zürich stimmt dem Zürcher Anteil am Bruttokredit zum Bau der Limmattalbahn zu.

## SONDERTRAMS

|         |   |         |                               |
|---------|---|---------|-------------------------------|
| 1984/85 | SBB-Intercity-Tram                            | 1996/98 | Regenbogen-Tram               |
| 1985/86 | Alpaufzug-Tram                                | 1997    | Aida-Tram                     |
| 1985/87 | Zoo-Tram                                      | 1998    | Achterbahn-Tram               |
| 1986    | Radio 24-Tram                                 | 1998/99 | Elfi-Tram                     |
| 1986/88 | China-Tram                                    | 1998/99 | Titanic-Tram                  |
| 1987/91 | Kunsthaustram                                 | 1998/99 | Riverdance-Tram               |
| 1987/91 | Indien-Tram                                   | 1999    | Tatzelwurm-Tram               |
| 1988/90 | Pro Juventute-Tram                            | 1999/01 | Suchtpräventions-Tram         |
| 1989/91 | Kino-Tram                                     | 2000/02 | Paradies-Tram                 |
| 1990/93 | Konstruktive und<br>konkrete Kunst-Tram       | 2001/06 | ewz-Energie-Tram              |
| 1991    | Heureka-Tram                                  | 2004    | FIFA-Tram                     |
| 1991/92 | Urschweiz/700 Jahre<br>Eidgenossenschaft-Tram | 2006/08 | Gesundheits-Tram              |
| 1992/95 | Industrie-Tram                                | 2008    | Universitäts-Tram             |
| 1993/94 | Japan/Sushi-Tram                              | 2009/11 | Ingenieur-Tram                |
| 1993/95 | Schauspielhaus-Tram                           | 2012    | Kunsttram ART AND<br>THE CITY |
| 1994/96 | Frauen-Tram                                   | 2013    | ZHdK-Tram                     |
| 1995/96 | Kanton Zürich-Tram                            | 2014    | Zoo-Tram                      |
| 1995/96 | Röntgen-Tram                                  | 2014    | Tonhalle-Tram                 |
| 1995/96 | ChuChiChäschtli-Tram                          | 2015    | ZVV-Jubiläumstram             |
| 1995/97 | Sport-Tram                                    | 2015    | Opernhaus-Tram                |

## MITBETREUTE UNTERNEHMUNGEN



FORCHBAHN AG [www.forchbahn.ch](http://www.forchbahn.ch)

|               |                       |  |
|---------------|-----------------------|--|
| <b>Anzahl</b> | 5 643 025             | Fahrgäste                                      |
| <b>km</b>     | 776 834               | Zugskilometer in Reisezügen                    |
| <b>km</b>     | 16.407                | Streckenlänge                                  |
| <b>Anzahl</b> | 56.3                  | Stellenwerte (Jahresdurchschnitt)              |
| <b>Fr.</b>    | <b>100 556 675.61</b> | <b>Bilanzsumme</b>                             |
|               | 22 200 706.00         | Leistungsentgelt ZVV                           |
|               | 2 362 775.00          | Infrastrukturbenützungsg Gebühr eigene Strecke |
|               | 1 361 456.82          | Nebenerträge                                   |
|               | - 1 361 456.82        | Nebenerstragsablieferungen an ZVV              |
|               | <b>24 563 481.00</b>  | <b>Gesamtertrag</b>                            |
|               | 6 690 510.86          | Personalaufwand                                |
|               | 11 825 498.42         | Sachaufwand                                    |
|               | 4 657 226.00          | Abschreibungen                                 |
|               | <b>23 173 235.28</b>  | <b>Betriebsaufwand</b>                         |
|               | 1 390 245.72          | Betriebserfolg vor Zinsen                      |
|               | 1 098 308.81          | Zinsen   |
|               | <b>291 936.91</b>     | <b>Jahresgewinn</b>                            |

Betriebs- und Geschäftsführung durch die VBZ

**Dolderbahn****DOLDERBAHN-BETRIEBS-AG**

|               |         |                                   |
|---------------|---------|-----------------------------------|
| <b>Anzahl</b> | 720 873 | Fahrgäste                         |
| <b>km</b>     | 75 494  | Fahrkilometer                     |
| <b>km</b>     | 1.328   | Streckenlänge                     |
| <b>Anzahl</b> | 56 848  | Fahrten                           |
| <b>Anzahl</b> | 6       | Stellenwerte (Jahresdurchschnitt) |

|            |                     |                                  |
|------------|---------------------|----------------------------------|
| <b>Fr.</b> | <b>4 276 125.87</b> | <b>Bilanzsumme</b>               |
|            | 1 887 522.35        | Leistungsentgelt ZVV             |
|            | 32 538.01           | Nebenerträge                     |
|            | -32 538.01          | Nebenertragsablieferungen an ZVV |
|            | <b>1 887 522.35</b> | <b>Gesamtertrag</b>              |
|            | 713 592.29          | Personalaufwand                  |
|            | 1 141 334.87        | Sachaufwand                      |
|            | 240 910.00          | Abschreibungen                   |
|            | <b>2 095 837.16</b> | <b>Betriebsaufwand</b>           |
|            | -208 314.81         | Betriebserfolg vor Zinsen        |
|            | 53 377.35           | Zinsen                           |
|            | -261 692.16         | Betriebserfolg                   |
|            | 35 000.00           | Ausserordentlicher Erfolg        |
|            | <b>-226 692.16</b>  | <b>Jahresverlust</b>             |

Betriebs- und Geschäftsführung durch die VBZ

**POLYBAHN****UBS POLYBAHN AG**

|               |           |                                   |
|---------------|-----------|-----------------------------------|
| <b>Anzahl</b> | 1 751 164 | Fahrgäste                         |
| <b>km</b>     | 13 658    | Fahrkilometer                     |
| <b>km</b>     | 0.176     | Streckenlänge                     |
| <b>Anzahl</b> | 77 605    | Fahrten                           |
| <b>Anzahl</b> | 0         | Stellenwerte (Jahresdurchschnitt) |

|            |                   |                           |
|------------|-------------------|---------------------------|
| <b>Fr.</b> | <b>515 689.63</b> | <b>Bilanzsumme</b>        |
|            | 882 943.45        | Leistungsentgelt ZVV      |
|            | <b>882 943.45</b> | <b>Gesamtertrag</b>       |
|            | 698 495.86        | Sachaufwand               |
|            | 162 360.00        | Abschreibungen            |
|            | <b>860 855.86</b> | <b>Betriebsaufwand</b>    |
|            | 22 087.59         | Betriebserfolg vor Zinsen |
|            | 9 283.45          | Zinsen                    |
|            | <b>12 804.14</b>  | <b>Jahresgewinn</b>       |

Betriebs- und Geschäftsführung durch die VBZ

## UNSERE TELEFONNUMMERN

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| <b>Kundenservice</b>  | 0848 98 89 88 |
| <b>Spezialfahrten</b> | 044 411 44 34 |
| <b>Zentrale</b>       | 044 411 41 11 |
| <b>Pressestelle</b>   | 044 411 47 47 |
| <b>Fundbüro</b>       | 044 412 25 50 |
| <b>TrafficMedia</b>   | 044 411 47 37 |

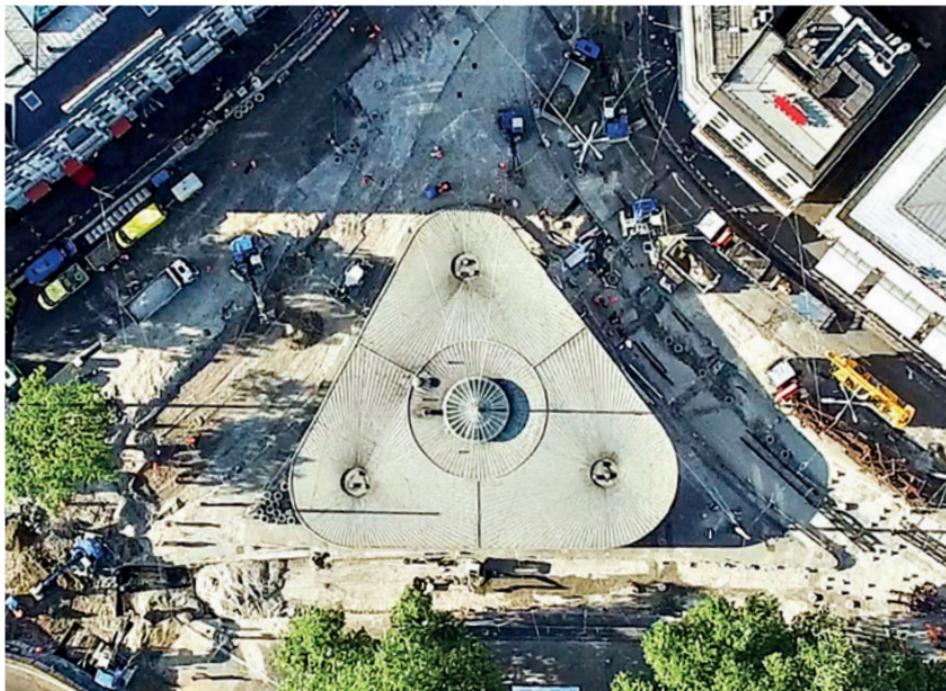
## INTERNET, E-MAIL UND SOCIAL MEDIA

[www.vbz.ch](http://www.vbz.ch)  
[info@vbz.ch](mailto:info@vbz.ch)  
[www.vbzonline.ch](http://www.vbzonline.ch)

[www.facebook.com/zuerialinie](https://www.facebook.com/zuerialinie)  
[www.instagram.com/vbzzuerialinie](https://www.instagram.com/vbzzuerialinie)  
[www.youtube.com/vbzzuerialinie](https://www.youtube.com/vbzzuerialinie)  
[www.twitter.com/vbz\\_zueri\\_linie](https://www.twitter.com/vbz_zueri_linie)



No. 01-10-250460 – [www.myclimate.org](http://www.myclimate.org)  
©myclimate – The Climate Protection Partnership



Verkehrsbetriebe Zürich, Luggwegstrasse 65, 8048 Zürich, [www.vbz.ch](http://www.vbz.ch)



Ein Unternehmen  
der Stadt Zürich