



<p><b>Tram und Bus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Trams und Busse haben Niederflureinstiege.</li> <li>In der Regel hat jedes zweite Tram Niederflureinstiege.</li> <li>Die Fahrzeuge der Linie 5 eignen sich nicht für Menschen mit Gehbehinderungen oder im Rollstuhl.</li> </ul> <p>– Ausnahmen bei Störungen vorbehalten – Detailinformationen im Online-Fahrplan oder unter <a href="http://www.zvv.ch/handicap">www.zvv.ch/handicap</a> – Aktuelle Informationen bei ZVV-Contact (Tel. 0800 988 988)</p>	<p><b>Tramhaltestellen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Selber ein-/aussteigen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stufenfreier Zugang zur Haltestelle</li> <li>Stufenfreies Einsteigen in das Tram (teilweise nur jedes zweite Tram geeignet)</li> </ul> </li> <li><b>Mit Hilfe Fahrpersonal ein-/aussteigen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stufenfreier Zugang zur Haltestelle</li> <li>Spalt und/oder Höhendifferenz zwischen Fahrzeug und Haltestelle bis 20 cm</li> <li>Bei Bedarf: Einstiegshilfe durch Fahrpersonal (Einsatz Faltrappe bei Türe 3)</li> </ul> </li> </ul> <p>♿ Kennzeichnung in Verbindungsabfragen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Verbindung nicht rollstuhlgängig</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grosse Höhendifferenz zwischen Haltestelle und Fahrzeug</li> <li>Bitte weichen Sie auf andere Verbindungen aus. Informationen dazu finden Sie in der Verbindungsabfrage.</li> </ul> </li> <li><b>Shuttledienst nutzen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haltestelle oder Fahrzeug nur über Stufen zugänglich</li> <li>Menschen im Rollstuhl können via SBB Contact Center Handicap einen Shuttle anfordern</li> </ul> </li> </ul> <p>♿ Kennzeichnung in Verbindungsabfragen</p> <p>○ Bitte Verbindungsabfrage nutzen</p>
--	--	---

© ZVV/VBZ, Gültig ab 1. Januar 2024

**Verbindungsabfrage**

- Finden Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan ([www.zvv.ch/fahrplan](http://www.zvv.ch/fahrplan)) oder mit der ZVV-App.
- Im Online-Fahrplan kann man nach stufenfreien Verbindungen suchen. Die Funktion finden Sie unter «Erweiterte Suche».
- Die Umsteigezeiten im Online-Fahrplan können für Menschen mit Gehbehinderungen gegebenenfalls zu kurz sein. Unter «Erweiterte Suche» können Sie die Umsteigezeiten verlängern.
- Beachten Sie, dass bei längeren Umsteigezeiten gewisse Verbindungen nicht mehr angezeigt werden oder sich die Reiseroute ändern kann.
- Die ZVV-App ist gratis erhältlich unter [www.zvv.ch/app](http://www.zvv.ch/app).

**Ticketkauf**

- Am einfachsten kaufen Sie Einzeltickets und Multikarten mit der ZVV-App ([www.zvv.ch/app](http://www.zvv.ch/app)).
- Unter [www.zvv.ch/tickets](http://www.zvv.ch/tickets) können Sie von zu Hause aus ZVV-Tickets kaufen und ausdrucken.
- Tickets können bei ZVV-Contact bestellt werden. Sie werden Ihnen per Post zugestellt.
- Sie können Ihr Ticket auch am Ticketautomaten, an den Verkaufsstellen oder beim Chauffeur im Regionalbus kaufen.
- Informationen über Vergünstigungen für Reisende mit Behinderung finden Sie unter [www.zvv.ch/behindertenausweis](http://www.zvv.ch/behindertenausweis).

**Ticketautomat**

- Sie können sich beim Ticketkauf an allen ZVV-Automaten per Telefon helfen lassen. Bitte wählen Sie hierzu die Telefonnummer am Automaten. Das Support-Personal übernimmt die Bedienung des Automaten und begleitet den Ticketkauf aus der Zentrale.
- Der Automat bietet eine spezielle Funktion für Menschen mit Sehbehinderung. Dabei werden die vier meistverkauften Tickets auf dem Bildschirm vergrössert dargestellt. Zusätzlich kann der Automat den Anzeigetext bei Bedarf vorlesen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.zvv.ch/4qm](http://www.zvv.ch/4qm).

**Informationen in den Fahrzeugen**

- Menschen mit Sehbehinderungen können die Reiseinformationen dank Lautsprecherdurchsagen in fast allen Fahrzeugen hören.
- Menschen mit Hörbehinderungen können die Reiseinformationen an Bildschirmen in fast allen Fahrzeugen sehen.
- Weitere Informationen für Menschen mit Seh- oder Hörbehinderung finden Sie unter [www.zvv.ch/hindernisfrei](http://www.zvv.ch/hindernisfrei)

**Weitere Auskünfte**

- SBB Contact Center Handicap: Gratis Informationen zum Bahnfahren und zur Barrierefreiheit der Bahnhöfe, Tel. 0800 007 102 (von 5 bis 24 Uhr), [www.sbb.ch/handicap](http://www.sbb.ch/handicap)
- Hindernisfreies Angebot Turbo: [www.turbo.ch/handicap](http://www.turbo.ch/handicap)

**Kundendienst ZVV-Contact**

Telefon 0800 988 988  
Täglich von 6 bis 22 Uhr unter Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich

**0800 988 988**  
[www.zvv.ch](http://www.zvv.ch)